

21/12/2017

## UNA POLTRONA PER AMAZON

Un paio di anni fa ebbi l'onore di partecipare ad una riunione alla quale prese parte Jeff Bezos (CEO di Amazon).

Jeff fece aggiungere una poltrona che lasciò deliberatamente vuota ed il mio vicino di tavolo mi spiegò che era una sua modalità per evidenziare che in qualunque decisione aziendale c'è sempre un attore che non può essere dimenticato "IL CLIENTE".

Il significato della sedia vuota rappresentava un promemoria.

Lo trovai geniale e motivante.

Effettivamente l'attenzione maniacale al cliente e alle sue esigenze ha permesso ad Amazon di diventare quello che è oggi.

In occasione delle festività che incombono e alle brutte notizie che si leggono sui giornali in merito alle discutibili pratiche di gestione del personale messe in atto da Amazon, vorrei invece suggerire a Jeff Bezos di aggiungere un'ulteriore poltrona ai suoi tavoli riunione e dedicarla al "DIPENDENTE".

Amazon è un'azienda dal successo planetario fondata sull'attenzione al cliente, ma senza i propri dipendenti varrebbe meno di zero.

"Jeff, i tuoi dipendenti devono essere la priorità. Non scordartelo mai."

Diteglielo anche voi.



Diritti d'autore - Copyright

Questo materiale è tutelato tramite Licenza Creative Commons

Attribuzione - Non commerciale 3.0 Italia

Tu sei libero di:

**Condividere** — riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico, rappresentare, eseguire e recitare questo materiale con qualsiasi mezzo e formato

**Modificare** — remixare, trasformare il materiale e basarti su di esso per le tue opere  
Il licenziante non può revocare questi diritti fintanto che tu rispetti i termini della licenza.

Alle seguenti condizioni:

**Attribuzione** — Devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Puoi fare ciò in qualsiasi maniera ragionevole possibile, ma non con modalità tali da suggerire che il licenziante avalli te o il tuo utilizzo del materiale.

**NonCommerciale** — Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali.

La citazione della fonte [massimorosa.com](http://www.massimorosa.com) e il relativo indirizzo web <http://www.massimorosa.com> è sempre obbligatoria