

# REPORT JOB APPLICATION FORM



[https://careers.chanel.com/it\\_IT](https://careers.chanel.com/it_IT)

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA:

Tranne un accenno vago alla filosofia di Gabrielle Chanel non sono presenti contenuti informativi sull'azienda e sulla politica riservata alle risorse umane. Alla data del check up sono presenti tre posizioni aperte. Il feedback consiste in una frase informativa riportata sulla pagina di upload e un messaggio email con lo stesso contenuto. L' Employer Branding della sezione pare essere migliorabile sensibilmente. L'utente non ha possibilità di monitorare la propria candidatura.



## LOOK AND FEEL

Insieme delle caratteristiche percepite dall'utente in termini di apparenza visiva (il look) e di modalità di interazione (il feel). La pagina ha un look and feel distintivo? Favorisce l'usabilità dell'applicazione coniugando un aspetto gradevole e attraente?



## USER EXPERIENCE

Il complesso di esperienze, emozioni e sensazioni provate dall'utente che interagisce con la pagina. Le informazioni sono chiare e facilmente reperibili dall'utente? Si riesce ad inviare il CV semplicemente ed in pochi passaggi?



## CONTENUTI

Sono presenti contenuti relativi all'azienda, alla sua filosofia e alla politica delle Risorse Umane? Si trasmettono correttamente gli obiettivi e la vision con i potenziali futuri dipendenti? Si citano testimonianze e case history di attuali collaboratori?



## AGGIORNAMENTO

I contenuti sono aggiornati? Esiste un elenco delle "ricerche in corso" o informazioni inerenti le future opportunità? E' presente la possibilità di interrogare il data base delle proposte e visionare le più recenti.



## RESPONSIVE

La pagina si adatta automaticamente al tipo di dispositivo con il quale viene visualizzata (cellulare, TV, tablet, PC)? L'interfaccia sui device portatili e' ugualmente friendly? L'invio del CV da telefonino e' complicato?



## IMPRESSIONE

L'utente che interagisce con la pagina percepisce un'impressione consona alla politica aziendale? Il linguaggio e le modalità comunicazionali sono in linea con la reputation aziendale? Il linguaggio è consono o dissonante?



## FEEDBACK

Che tipo di risposta si ottiene dopo aver inoltrato il CV? Esiste la possibilità di monitorare l'andamento della ricerca per la quale si è inoltrata la candidatura? Si ottiene risposta anche in caso negativo e in che tempi?



## PRIVACY

E' presente la Privacy Policy ed e' aggiornata alla normativa vigente? Ci sono informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali e della conservazione dei CV inviati? Sono chiaramente indicate le modalità per richiederne la modifica o la cancellazione?



**Legenda:** ●○○○○ Insufficiente, ●●○○○ Mediocre, ●●●○○ Sufficiente, ●●●●○ Buono, ●●●●● Ottimo

**NOTE LEGALI:** Le valutazioni espresse in questo report sono risultanti da un check up vivo e funzionale integrato dall'invio di CV e sono da intendersi esclusivamente come libera manifestazione di un parere professionale dello scrivente alla data riportata. I loghi citati sono dei legittimi proprietari. Segnalazioni di modifiche, integrazioni o inesattezze possono essere segnalate all'indirizzo: [info@massimorosa.com](mailto:info@massimorosa.com)